

Nota informativa del mediador

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de distribución de seguros y reaseguros, la entidad mediadora informa al tomador/asegurado de la póliza de los siguientes extremos con antelación a la celebración del contrato de seguro:

Contenido

[Datos del Mediador](#)

[Actuación del Mediador](#)

[Remuneración del mediador](#)

[Atención y resolución de quejas y reclamaciones \(instancias de reclamación\)](#)

[Protección de datos de carácter personal](#)

Datos del Mediador

Indexa Capital AV, SA Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 34.036, folio 65, sección 8, hoja M-612421, Inscripción 1a, con NIF A87409728 y número de inscripción en el registro administrativo especial de mediadores de seguros C0031A87409728, en adelante "INDEXA" o "el Mediador".

La inscripción se puede comprobar en el Punto Único de Información (PUI) de distribuidores de seguros y reaseguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Paseo de la Castellana no 44 / 28046 Madrid) a través de su página web www.dgsfp.mineco.es y en el Registro Mercantil.

El Mediador, dada su condición de agente operador de banca-seguros exclusivo, está contractualmente obligado a realizar actividades de mediación en seguros exclusivamente de la compañía aseguradora CASER, Caja de Seguros Reunidos, compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. Avenida de Burgos, 109. CIF: A-28013050. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 21773, folio 20, inscripción 894, hoja M-39662, sin perjuicio de posibles autorizaciones para operar en ramos del seguro en los que ésta no opere. A petición del tomador/asegurado, el Mediador informará sobre las compañías aseguradoras para las que estén autorizados a realizar actividades de distribución, y que pueden ser consultadas a través del Punto Único de Información (PUI) de distribuidores de seguros y reaseguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

El Mediador no posee participación directa o indirecta superior al 10 % del capital social o de los derechos de voto de ninguna entidad aseguradora. A su vez, ninguna entidad aseguradora o empresa matriz posee participación directa o indirecta superior al 10 % de los derechos de voto o del capital social del mediador.

INDEXA cumple con los requisitos establecidos en la normativa vigente sobre capacidad financiera y tiene concertado un Seguro de Responsabilidad Civil.

Actuación del Mediador

INDEXA actúa en nombre y por cuenta de la entidad aseguradora CASER, Caja de Seguros Reunidos, compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. Avenida de Burgos, 109. CIF: A-28013050. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 21773, folio 20, inscripción 894, hoja M-39662. INDEXA está contractualmente obligado a realizar actividades de distribución de seguros exclusivamente con la entidad aseguradora CASER.

La actividad que realiza el Mediador tiene únicamente como finalidad facilitar al cliente de forma objetiva, clara, precisa y comprensible la información sobre el producto de seguro a contratar, así como efectuar la oferta y, en su caso, contratación del seguro correspondiente en base a los intereses y necesidades expresadas por el cliente.

El Mediador no ofrece el servicio de asesoramiento basado en un análisis objetivo y personalizado en relación con los productos de seguros comercializados, ya sea a petición del cliente o a iniciativa de la compañía aseguradora.

Remuneración del mediador

El Mediador, en relación con el contrato de seguro, percibe por parte de CASER una remuneración dineraria en forma de comisión, que se calcula como un 50 % del resultado técnico de todas las pólizas de seguro de vida de la modalidad Vida-Riesgo Temporal Anual Renovable (TAR) de CASER mediadas por Indexa. Como aproximación muy general al concepto, el resultado técnico equivale a la diferencia entre el conjunto de las primas abonadas por los tomadores menos el conjunto de las prestaciones satisfechas por CASER en caso de siniestro.

Atención y resolución de quejas y reclamaciones (instancias de reclamación)

El tomador/asegurado puede dirigir sus quejas y reclamaciones al Servicio de Defensa del Asegurado (Quejas y Reclamaciones) de CASER por escrito a la dirección de correo postal Avenida de Burgos, no 109, 28050 Madrid, o a la dirección de correo electrónico defensa-asegurado@caser.es.

Si el tomador/asegurado considera que la respuesta no es satisfactoria, o bien han transcurrido más de dos meses sin obtener respuesta, puede dirigir su queja o reclamación en soporte papel al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, situado en el Paseo de la Castellana, 44-28046 Madrid o por vía telemática con firma electrónica, a través de la página web www.dgsfp.mineco.es. Igualmente, el tomador/asegurado podrán someterla a los juzgados y tribunales competentes.

INDEXA no está adherido a una junta arbitral de consumo para la resolución de conflictos relacionados con los contratos de seguro.

Protección de datos de carácter personal

De conformidad con la vigente normativa de protección de datos, le comunicamos que los datos que Vd. nos proporcione serán tratados por CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. -CASER- responsable del tratamiento la finalidad de formalizar y cumplir con el contrato de seguro, prevenir el fraude, así como elaborar perfiles y comunicaciones comerciales. La legitimación para el tratamiento de sus datos personales se encuentra en la celebración de un contrato o precontrato, en el cumplimiento de obligaciones legales y en el interés legítimo del responsable del tratamiento. Asimismo, le informamos que los destinatarios de sus datos personales serán, en su caso, las entidades reaseguradoras o coaseguradoras, sociedades del Grupo Caser, entidades para la prevención del fraude y las administraciones públicas. Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y oposición al tratamiento, mediante correo postal o electrónico, acreditando su identidad. Por otra parte, le informamos de los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos:

- Dirección postal: Avenida de Burgos, 109 - 28050 Madrid
- Correo electrónico: dporgrupocaser@caser.es

Puede consultar la información adicional y detallada en la página web de CASER <http://www.caser.es/proteccion-de-datos>.

INDEXA actúa como encargado del tratamiento de datos de carácter personal recabados del cliente con motivo de la formalización del contrato de seguro, siendo el responsable del tratamiento la compañía aseguradora.

Nota informativa del mediador, v2